



Énoncé des PRATIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS

La Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé est une loi qui protège vos renseignements personnels sur la santé. Elle exige que nous assurions la garde et le contrôle de vos renseignements personnels sur la santé. De plus, elle vous accorde certains droits et vous permet de faire des choix relativement à la façon dont nous pouvons utiliser et divulguer vos renseignements personnels sur la santé.

Que sont les renseignements personnels sur la santé?

Les renseignements personnels sur la santé sont toute information sous forme verbale, écrite ou électronique à votre sujet, au sujet de votre santé ou de vos antécédents médicaux. Ils comprennent votre nom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone et numéro de carte Santé. Ils peuvent aussi comprendre des évaluations de vos besoins en matière de services de santé, des résultats de tests, des notes au sujet de vos traitements et de vos soins ainsi que d'autres renseignements personnels et/ou familiaux.

Comment assurons-nous la protection de votre vie privée?

Des politiques, des procédures et des systèmes de sécurité ont été mis en place pour protéger vos renseignements personnels sur la santé contre le vol, la perte ainsi que l'accès, la reproduction, la modification, l'utilisation, la divulgation et l'élimination non autorisés.

Nous sensibilisons notre personnel à l'importance de la protection de vos renseignements personnels et l'informons de ses responsabilités en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé*.

Comment nous recueillons vos renseignements personnels sur la santé

Nous recueillons vos renseignements personnels sur la santé directement auprès de vous ou de la personne qui agit en votre nom. Avec votre consentement, ou si la loi le permet, nous pouvons aussi recueillir des renseignements personnels sur la santé à votre égard auprès d'autres sources.

Pourquoi avons-nous besoin de vos renseignements personnels sur la santé?

Nous utilisons et divulguons vos renseignements aux fins suivantes :

- Pour assurer que vous obteniez les soins et les traitements dont vous avez besoin
- Pour obtenir le paiement de vos soins et traitements
- Pour améliorer nos programmes et services
- Pour appuyer nos activités éducationnelles
- Pour effectuer de la recherche
- Pour répondre aux exigences légales et réglementaires

Qui peut voir et utiliser vos renseignements personnels sur la santé?

Vos renseignements personnels sur la santé ne sont divulgués qu'aux membres de l'équipe de soins qui ont besoin de les connaître pour vous fournir des soins et du soutien.

Avec votre consentement, nous communiquerons aussi vos renseignements personnels sur la santé à d'autres personnes spécifiques, par exemple, des membres de la famille ou d'autres fournisseurs de services de soins de santé.

Vous avez les droits suivants :

- Voir et obtenir une copie des renseignements personnels sur la santé que nous détenons à votre sujet (des frais peuvent s'appliquer).
- Nous demander d'apporter des changements aux renseignements que vous jugez inexacts ou incomplets.
- Recevoir un avis en cas de perte, de vol ou d'accès non autorisé à vos renseignements.
- Retirer ou limiter votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements.

Remarque : Certaines exceptions s'appliquent à ces droits. Pour obtenir plus de détails, lisez le dépliant sur la protection de la vie privée qui se trouve à la réception ou communiquez avec l'agente de protection de la vie privée.

Vous pouvez déterminer si nous pouvons divulguer les renseignements suivants :

- Vos coordonnées et votre emplacement dans l'établissement aux visiteurs ou aux personnes qui appellent.
- Votre nom et votre emplacement dans l'établissement (si vous nous avez indiqué votre religion) aux membres du clergé.
- Votre nom et vos coordonnées à la Fondation St-Joseph de Sudbury afin qu'elle puisse amasser des fonds pour améliorer nos installations, nos programmes et nos services.
- Vos renseignements personnels sur la santé avec d'autres fournisseurs de services de soins de santé qui vous donneront un soutien maintenant et plus tard.

Si vous ne voulez pas que nous divulguions vos renseignements dans ces situations, communiquez avec l'agente de protection de la vie privée.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de nos pratiques en matière de protection des renseignements, communiquez avec :

Jessica Lamirande
Agente de protection de la vie privée
705 674-2846, poste 2029
privacy@sjsudbury.com

Si nous avons été incapables de donner suite à vos préoccupations et que vous souhaitez déposer une plainte, communiquez avec le :

Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée/Ontario
2, rue Bloor Est, bureau 1400
Toronto (Ontario) M4W 1A8
1 800 387-0073
www.ipc.on.ca